



VIVESSALUD

EJE CAFETERO S.A.S

**L A S A L U D N O S T O C A
A T O D O S**

FORO DE DIÁLOGO COMUNITARIO Y COMUNICACIÓN INCLUSIVA

CADA INTERACCIÓN HACE PARTE

DEL CUIDADO



ATENCIÓN EN EL HOGAR

En Vivessalud IPS la atención no ocurre en un consultorio, sino en el entorno real del paciente y su familia.



TODO COMUNICA

Cada visita, llamada o mensaje transmite información y también genera confianza o dudas.



TODOS SOMOS PARTE DEL CUIDADO

Desde cualquier área, contribuimos a la experiencia, la seguridad y la humanización del servicio.



REALIDADES DIFERENTES

Cada usuario y su familia viven la salud de forma distinta, según su contexto, edad y nivel de comprensión.



NO TODOS PREGUNTAN

Muchas personas no expresan sus dudas por miedo, pena o porque creen que ya entendieron.



COMUNICACIÓN INCLUSIVA

Hablar claro, escuchar con atención y explicar con respeto ayuda a brindar una atención más humana y segura.



ENLACE AL VIDEO

<https://www.youtube.com/watch?v=9lgl9Arcj5I>

COMUNICAR BIEN
**TAMBIÉN
ES CUIDAR**



R O N D A D E P R E G U N T A S

NUESTRO ROL



¿En qué momento tu área impacta la experiencia del paciente o su familia,
incluso sin contacto clínico directo?

R O N D A D E P R E G U N T A S

BARRERAS DE COMUNICACIÓN



¿Qué dificultades de comunicación identificas con más frecuencia en los usuarios o sus familias?

R O N D A D E P R E G U N T A S

ACCIONES CONCRETAS



¿Qué acción sencilla podría implementar tu equipo para comunicarse de forma más clara, respetuosa e inclusiva?



GRACIAS

TU BIENESTAR NUESTRA PASIÓN

